

ERDEMİR ÇELİK SERVİS MERKEZİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ
AYDINLATMA METNİ

1. Amaç

Erdemir Çelik Servis Merkezi Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**”), müşterilerine ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVK Kanunu**”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin müşterisi/müşteri temsilcisi/müşteri çalışanı (“**Müşteri**”) olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak

kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu’nun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVK Kanunu’nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVK Kanunu’nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile Şirket tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu’nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi amaçlanmıştır.

2. Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir.

Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler şunlardır:

	<i>Kişisel Verinin İçeriği</i>
Kimlik Verisi	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, medeni hal, anne adı- baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren, nüfus cüzdanı, ehliyet imza/paraf bilgisi.
İletişim Verisi	Telefon numarası, faks numarası, açık adres bilgisi, ülke, e-posta adresi, şirket içi iletişim bilgileri (dâhili numarası ve kurumsal e-posta adresi dâhil).
Finansal Veri	Şirketin kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile, vergi dairesi, vergi numarası, banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı numarası bilgileri, tahsilat, ödeme işlemleri gibi finansal bilgiler.
Hukuki İşlem Verisi	Ticari Sicili Gazetesi üzerindeki veriler, imza sirküleri üzerindeki veriler, vekaletname ve ihtarname verileri, mahkeme ve idari merci kararlarında yer alan veriler.
İşlem Güvenliği Verisi	Ticari faaliyetleri yürütürken teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen işlem ile o kişiyi eşleştirmeye ve kişinin o işlemi yapmaya yetkili olduğunu gösteren kullanıcı adı, parola bilgileri gibi bilgiler.
Lokasyon Verisi	Kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen bulunulan ülke, sevk/yükleme yeri verileri, taşıt bilgileri.
Diğer Bilgiler	İlgili müşterinin sektörü, tedarik edilen malzeme, kuruluş tarihi, toplantı tutanakları vb. bilgiler

Fiziksel Mekân Güvenlik Verisi	Fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları ve güvenlik noktasında alınan kayıtlar.
---------------------------------------	---

Kişisel verileriniz, gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz ve üçüncü kişilerden, kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve Şirket binalarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktadır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel Verileriniz, Şirketimiz tarafından aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilir.

Gümrük Yönetmeliği, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik dahil olmak üzere yasal mevzuatın ve işyeri uygulamaları kapsamındaki iş süreçlerinin gerekliliklerinin yerine getirilmesi için aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Yurt içi ve yurt dışı mal ve hizmet pazarlama ve satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Yurt içi ve yurt dışına yapılan müşteri ziyaretlerinin notlarının tutulması,
- Yurt içi ve yurt dışında yapılan toplantı notlarının tutulması,
- Şirket elektronik satış sistemi üzerinden üyelik ve satış süreçlerinin yönetilmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin ve anket süreçlerinin yürütülmesi,
- Şikâyet süreçlerinin yürütülmesi
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Gümrük beyannamelerinin hazırlanması,
- Finansal Yönetim ve Mali İşler süreçlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim/etik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi,
- Çağrı merkezi görüşmelerinin kayıt altına alınması,
- İşçi sağlığı ve iş güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Yetkinlik analizlerinin yapılması,
- İletişim süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri performans değerlendirmelerinin yapılması,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerin 3. Kişilere Aktarılması

Kişisel Verileriniz, Gümrük Yönetmeliği, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik dahil olmak üzere yasal mevzuatın ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimiz meşru menfaatleri için iş süreçlerinin ve sözleşme gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla; hizmet sağlayıcılara, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, Şirketimizin iş

ortağı, iştirak ve bağlık ortaklıklarına, ana hissedarına ve ana hissedarın diğer ortaklıklarına olmak üzere yurt içindeki ve yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarılabilmektedir.

5. Sahip Olduğunuz Haklar

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a.** Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b.** Kişisel verileri işlenmişe buna ilişkin bilgi talep etme,
- c.** Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d.** Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e.** Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f.** Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g.** İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h.** Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

şirketimiz, KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Başvurunun şirketimiz hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret tarafınıza iade edilir. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğu hallerde şirketimiz tarafından revize edilebilir.